

Conditions Générales de Ventas

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les “**CGV**”) définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services a la société ISC GROUPE FRANCE SAS, sur Le site internet lafrancaiseduchanvre.fr (ci-apres “**Le Fournisseur**”) ou via un site de référencement partenaire (ci-apres “**Partenaire**”) Par un Utilisateur (ci-après “**Client**”).

Un site de référencement partenaire est un site web qui référence de façon contractuelle nos produits.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGV.

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à cette date.

2. Boutique

2.a Boutique en ligne

Par l'intermédiaire du site internet lafrancaiseduchanvre.fr, le Fournisseur fournit au Client une boutique en ligne présentant les produits ou services vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Fournisseur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits et services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont précisés dans la boutique en ligne.

2.b Boutique Partenaire

Par l'intermédiaire du site internet du partenaire, le Fournisseur fournit au Client un espace référençant les produits ou services vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du Fournisseur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits et services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont précisés dans la boutique en ligne.

3. Prix

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison, lesquels sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et, le cas échéant, des frais de livraison est indiqué avant validation finale du bon de commande.

4. Prise de commande

4.a Commande en ligne

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits ou services.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturations et, cas échéant, une adresse de livraison valides. Tout échange avec le Fournisseur pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le Fournisseur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

4.b Commande sur Buralcoop

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits ou services.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturations et, le cas échéant, une adresse de livraison valide. Tout échange avec le Fournisseur pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le Fournisseur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

5. Confirmation et paiement de la commande

Le Fournisseur reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

a. Paiement

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit au Fournisseur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le Fournisseur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Fournisseur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le Fournisseur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

b. Confirmation

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, le Fournisseur en transmet au Client, ainsi qu'une facture, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le Client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (voir coordonnées ci-dessous) avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, le Fournisseur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

6. Preuve

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Fournisseur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Fournisseur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

7. Livraison

Concernant la vente aux professionnels, qu'elle soit en ligne par le biais du site, par le biais d'un site partenaire, par bon de commande, ou par courriel et même par téléphone, nos conditions générales de vente s'appliquent, ainsi que les clauses suivantes :

- 1) Toute commande entraîne la signature du contrat de vente et l'acceptation des conditions générales de vente.
- 2) La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Fournisseur.
- 3) Absence de délai de rétractation pour un contrat passé entre professionnels, conformément aux dispositions de l'article L 121-22 du code de la consommation, s'agissant d'un contrat conclu par un professionnel pour les besoins de son activité, le droit de rétraction n'est pas applicable.
- 4) Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le formulaire en ligne valant bon de commande. Les frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturées. Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au Client.
- 5) Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être réclamée au Fournisseur ou au transporteur en cas de retard de livraison. Si les délais de livraison dépassent quatorze jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra toutefois être résilié et le Client remboursé.
- 6) Aucune indemnité ne pourra être réclamée au Fournisseur ou au transporteur en cas de contestation du suivi de livraison, si ce dernier indique que la livraison a été effectuée à l'adresse préalablement indiquée par l'acheteur au moment de sa commande. La société ISC Groupe France SAS déclenchera une réclamation auprès du transporteur et si la réclamation aboutit sur une confirmation de livraison par le transporteur, le client ne pourra réclamer à la société ISC Groupe France SAS, ni remboursement, ni renvoi de sa commande. Il pourra toutefois procéder à un dépôt de plainte et la société ISC Groupe France SAS examinera son dossier et se réservera le droit d'accorder un geste commercial.

a. Vérification de la commande

A la réception des produits, le Client ou le destinataire vérifie le bon état du produit livré ou la conformité du service fourni.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés sont manquants ou abîmés, le Client ou le destinataire doit formuler les réserves nécessaires au transporteur au moment de la livraison et immédiatement en faire part au Fournisseur.

La vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client ou une personne autorisée par lui a réceptionné la commande sans émettre de réserves.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le Fournisseur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

b. Erreur de livraison

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le Client en informe le Fournisseur dans les trois jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non effectuée dans le délai imparti ne pourra être prise en compte et dégagera le Fournisseur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

c. Retours et échanges

Le produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Fournisseur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire un retour du produit encore scellé et dans son emballage d'origine, au Fournisseur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour en [cliquant ici](#)

Toute réclamation et tout retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage le Fournisseur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Fournisseur dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client.

8. Garanties

Le Fournisseur est garant de la conformité des produits ou services au contrat conformément à la loi en vigueur au moment de la conclusion de celui-ci.

a. Garantie de conformité

Si le Client est un consommateur, il dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour mettre en oeuvre la garantie légale de conformité. Nonobstant, si le produit acheté était un bien de seconde main, le délai de garantie est d'un an.

Le défaut de conformité doit être signalé au Fournisseur dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard deux mois après la constatation de celui-ci.

9. Droit de rétractation

Si le Client est un consommateur, il pourra faire valoir son droit de rétractation légal dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison du bien ou la conclusion du contrat de service.

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le Client dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens.

Toute rétractation non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte et dégagera le Fournisseur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Le Client pourra demander le remboursement du produit retourné, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Le retour ou l'échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur ensemble, intacts et dans leur état d'origine, en particulier avec un emballage complet, intact et en état de vente.

Le Fournisseur devra rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours de la récupération des biens ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ces biens.

Si la commande concerne, en tout ou en partie, un contenu numérique non fourni sur un support matériel, le Client accepte par la présente de perdre, pour ce contenu numérique, son droit de rétractation afin d'être livré dans les plus brefs délais.

10. Protection des données

Le Fournisseur conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le Fournisseur garantit son Client de la protection des données personnelles de ce dernier conformément à la Charte de Vie Privée disponible sur Le site internet lafrancaiseduchanvre.fr .

11. Force majeure

Si le Fournisseur se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, le Fournisseur est autorisé à suspendre l'exécution de la commande, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. Le Fournisseur en avertit immédiatement le Client.

Si la force majeure perdure plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties au contrat aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées par le Fournisseur seront néanmoins facturées en proportion au Client.

12. Indépendance des clauses

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition des présentes CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Le Fournisseur se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une autre disposition valable et de portée similaire.

13. Reprise des invendus

Le Fournisseur s'engage à reprendre et à rembourser Client dans les conditions et délais définis ci-après :

Le Client communique au Fournisseur, au bout de quatre-vingt-dix jours 90 jours, les quantités d'invendus par message électronique a l'adresse info@lafrancaiseduchanvre.fr

Pour chaque envoi, il établit et signe un bon de sortie qu'il transmet au Fournisseur.

Les frais d'envoi sont à la charge du Client.

Le Fournisseur effectue un contrôle à la réception des produits retournés dans ses locaux.

Seuls les produits dans un état impeccable peuvent être repris.

Ainsi ne sont pas repris :

- les sachets détériorés, ouverts ou réparés,
- les sachets sans étiquette,
- les sachets dont la présentation n'est pas conforme (sacs souillés, ...),

Le remboursement des produits conformes s'effectuera sur la base du prix final payé par Le Client.

Le règlement interviendra au plus tard 30 jours après contrôle des produits retournés.

14. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit Français.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Fournisseur.